

GRI Disclosure



GRI DISCLOSURE		LOCATION	PAGE / URL
GRI 102 : ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION			
PROFIL DE L'ORGANISATION			
102-1	Nom de l'organisation	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	5
102-2	Activités, marques, produits et services	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	5
102-3	Lieu géographique du siège	Site Web - Contacts	Lien
102-4	Lieu géographique des sites d'activité	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	5
102-5	Capital et forme juridique	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	5
102-6	Marchés desservis	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	5
102-7	Taille de l'organisation	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise	5, 6
102-8	Information concernant les employés et les autres travailleurs	Rapport sur le développement durable - Notre entreprise, Perfectionnement des talents et Tableau de données	5,36
102-9	Chaîne d'approvisionnement	Rapport sur le développement durable - Engagement des parties prenantes	34
102-12	External activities	Rapport sur le développement durable - Domaines d'intérêt et initiatives	9
STRATÉGIE			
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	Rapport sur le développement durable - Message du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction	4
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	Rapport sur le développement durable - Portée du rapport, Domaines d'intérêt et initiatives	9
ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ			
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Rapport sur le développement durable - Gouvernance et Site Web - Code d'éthique	31
102-17	Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	Rapport sur le développement durable - Leadership en matière de développement durable et Site Web - Code d'éthique	32
GOVERNANCE			
102-18	Structure de gouvernance	Site Web - Gouvernance	Lien
102-19	Délégation de l'autorité	Site Web - Gouvernance	32, Lien
102-20	Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable - Portée du rapport - Leadership en matière de développement durable	32, Lien
102-21	Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable - Portée du rapport - Engagement des parties prenantes	33
102-22	Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	Management Proxy Circular	Lien
102-23	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Site Web - Circulaire de sollicitation de procurations par la direction	Lien
102-24	Conflits d'intérêts	Rapport sur le développement durable - Leadership en matière de développement durable et Site Web - Code d'éthique	32, Lien
102-26	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie	Site Web - Gouvernance	31
102-27	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Site Web - Gouvernance	32
102-28	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Site Web - Mandat du conseil d'administration	32, Lien
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable - Portée du rapport - Domaines d'intérêt et initiatives - Gouvernance	31, 32
102-30	Efficacité des procédures de gestion des risques	Rapport sur le développement durable - Leadership en matière de développement durable	32
102-31	Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable - Portée du rapport - Gouvernance	32, 33
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	Sustainability Report - Sustainability Leadership	32

GRI DISCLOSURE		LOCATION	PAGE / URL
GOVERNANCE			
102-33	Communication des préoccupations majeures	Site Web - Code d'éthique	Lien
102-36	Procédure de détermination de la rémunération	Site Web - Circulaire de sollicitation de procurations par la direction	Lien
102-37	Implication des parties prenantes dans la rémunération	Site Web - Circulaire de sollicitation de procurations par la direction	Lien
IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES			
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	Rapport sur le développement durable - Engagement des parties prenantes	33
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Rapport sur le développement durable - Engagement des parties prenantes	33
102-43	Approche de l'implication des parties prenantes	Rapport sur le développement durable - Engagement des parties prenantes	33
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	Rapport sur le développement durable - Portée du rapport - Domaines d'intérêt et initiatives - Engagement des parties prenantes	33
PRATIQUE DE REPORTING			
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	Site Web - Rapport annuel	Lien
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Rapport sur le développement durable - Étendue du rapport - Étendue du rapport	35
102-47	Portée du rapport	Rapport sur le développement durable - Portée du rapport	8
102-50	Période de reporting	Rapport sur le développement durable - Étendue du rapport	35
102-51	Date du rapport le plus récent	Rapport sur le développement durable - Étendue du rapport	35
102-52	Cycle de reporting	Rapport sur le développement durable - Étendue du rapport	35
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	Rapport sur le développement durable - Étendue du rapport	35
102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Rapport sur le développement durable - Étendue du rapport	35
102-55	Index du contenu GRI	Site Web - Ce document	n/a
GRI 200 : ÉCONOMIE			
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE			
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	36
201-3	Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	36
IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS			
203-1	Investissements dans les infrastructures et mécénat	Rapport sur le développement durable - Engagement dans la collectivité	28
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION			
205-1	Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	Site Web - Code d'éthique	Lien
205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Site Web - Code d'éthique	Lien
205-3	Cas avérés de corruption et mesures prises	Site Web - Code d'éthique	Lien
GRI 300: ENVIRONNEMENT			
COMPORTEMENT ANTICONCURRENTIEL			
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Site Web - Code d'éthique	Lien
APPROCHE DE GESTION			
DMA	Environnementale	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
MATIÈRES			
301-2	Matières recyclées utilisées	Rapport sur le développement durable - Réduire, réutiliser, recycler	25
ÉNERGIE			
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
302-2	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
302-3	Intensité énergétique	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
302-4	Réduction de la consommation énergétique	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37

GRI DISCLOSURE		LOCATION	PAGE / URL
EAU ET EFFLUENTS			
303-2	Gestion des impacts liés au rejet d'eau	Rapport sur le développement durable - Service de lave-auto de qualité - Réduire, réutiliser, recycler	14
303-3	Prélèvement d'eau	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
EMISSIONS			
305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
305-3	Autre émission indirecte de GES (champ d'application 3)	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
305-4	Intensité des émissions de GES	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
305-5	Réduction des émissions de GES	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	37
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT			
307-1	Non-respect des lois et réglementations environnementales	Rapport sur le développement durable - Engagement des parties prenantes	34
ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE DES FOURNISSEURS			
308-1	Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Rapport sur le développement durable - Sommaire de notre performance	6
308-2	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Rapport sur le développement durable - Engagement des parties prenantes	34
GRI 400 : SOCIAL			
ÉLÉMENTS D'INFORMATION SPÉCIFIQUES À L'ENJEU			
403-1	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	Rapport sur le développement durable - Perfectionnement des talents	19
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Rapport sur le développement durable - Perfectionnement des talents	19
403-3	Services de santé au travail	Rapport sur le développement durable - Perfectionnement des talents	19
403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Rapport sur le développement durable - Perfectionnement des talents	19
403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Rapport sur le développement durable - Perfectionnement des talents - Engagement dans la collectivité	19, 29
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	Rapport sur le développement durable - Perfectionnement des talents	19
403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Rapport sur le développement durable - Perfectionnement des talents	19
403-8	Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	Rapport sur le développement durable - Tableau de données	36

GRI DISCLOSURE		LOCATION	PAGE / URL
FORMATION ET ÉDUCATION			
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an et par employé	Rapport sur le développement durable - Perfectionnement des talents	19
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Rapport sur le développement durable - Perfectionnement des talents	19
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES			
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Rapport sur le développement durable - Perfectionnement des talents - Table des données	20, 36
PRATIQUES DE SÉCURITÉ			
410-1	Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	Site Web - Code d'éthique	Lien
ÉVALUATION DES DROITS DE L'HOMME			
412-2	Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de la personne	Site Web - Code d'éthique	Lien
COMMUNAUTÉS LOCALES			
413-1	Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Rapport sur le développement durable - Engagement dans la collectivité	27
413-2	Activités générant des impacts négatifs substantiels, réels ou potentiels sur les communautés locales	Rapport sur le développement durable - Engagement dans la collectivité	27
ÉVALUATION SOCIALE DES FOURNISSEURS			
415-1	Contributions politiques	Site Web - Code d'éthique	Lien
SANTÉ ET SÉCURITÉ DES CONSOMMATEURS			
416-1	Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	Rapport sur le développement durable - Boissons et aliments frais	12
416-2	Incidents de non-conformité concernant les impacts sur la santé et la sécurité des produits et services	Rapport sur le développement durable - Boissons et aliments frais	13
COMMERCIALISATION ET ÉTIQUETAGE			
417-1	Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Rapport sur le développement durable - Boissons et aliments frais	13
CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES DES CLIENTS			
418-1	Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes des données des clients	Site Web - Code d'éthique	Lien
CONFORMITÉ SOCIO-ÉCONOMIQUE			
419-1	Non-conformité à la législation et aux réglementations sociales et économiques	Site Web - Code d'éthique	Lien